



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

communiqué fictif

## SkinCare Cosmetics annonce le rappel immédiat de sa crème hydratante "Facial Skin" pour garantir la sécurité des consommateurs

Paris, le 15 septembre 2024 – SkinCare Cosmetics informe ses clients du **rappel** immédiat de sa **crème hydratante "Facial Skin"**, suite à des signalements de **réactions cutanées inhabituelles** après son utilisation. Une analyse approfondie a révélé la présence d'un ingrédient non déclaré susceptible de provoquer des irritations chez certains utilisateurs.

Notre priorité est la **sécurité** de nos clients. Nous avons décidé de procéder au rappel de tous les lots concernés par cette anomalie. Nous travaillons en étroite **collaboration** avec les autorités sanitaires pour identifier la cause de cette erreur et mettre en œuvre toutes les **mesures** nécessaires pour garantir qu'un tel incident ne se reproduise pas.

### VOICI LES MESURES QUE NOUS AVONS MISES EN PLACE :

- **Rappel des produits** : Tous les lots de la crème hydratante "Facial Skin" sont immédiatement rappelés. Les consommateurs sont invités à cesser l'utilisation du produit et à le retourner pour obtenir un remboursement complet.
- **Communication transparente** : Nous avons créé une section dédiée sur notre site web où les consommateurs peuvent trouver des informations détaillées sur le rappel des produits, les démarches à suivre, et un formulaire de contact pour les réclamations.
- **Support renforcé** : Un numéro vert est mis à disposition pour répondre aux questions des consommateurs et gérer les demandes liées au rappel. Notre équipe est disponible pour fournir assistance et soutien tout au long du processus.

Nous regrettons sincèrement les désagréments causés et nous **engageons** à renforcer nos contrôles de qualité pour prévenir de futurs incidents. Nous remercions nos clients pour leur compréhension et leur confiance continue.

Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site internet [www.skincare-cosmetics.fr/rappel](http://www.skincare-cosmetics.fr/rappel) ou contacter notre service client au numéro suivant : 0800 123 456.

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

DELIENNE Eléa  
deliennelea@gmail.com  
0645651940

### A PROPOS DE SKINCARE COSMETICS

Depuis 2015, BelleNature s'engage à offrir des soins de beauté naturels de la plus haute qualité, en respectant les normes de sécurité les plus strictes. Nous nous dévouons à la satisfaction de nos clients et à la protection de l'environnement à travers des pratiques de fabrication responsables et transparentes.

